



“ACCESIBILIDAD LABORAL EN TURISMO”

RESUMEN

Eje temático: TURISMO ACCESIBLE

Proyecto de extensión - investigación

Organización: TURISMOLOGOS SIN FRONTERAS (OSC)

www.turismologos-sin-fronteras.org

BOLONINI, Luisa Elena
DNI 10.116286
luisabolonini@gmail.com

- Licenciada en Turismo (Universidad Nacional del Comahue)
- Especialista en Gestión de los Recursos Naturales (Universidad Politécnica de Madrid)
- Presidente de Turismólogos sin Fronteras – Asociación Civil

SALINAS Marcelo Gabriel
DNI 20.004.041
salinas_marce@yahoo.com.ar

- Licenciado en Turismo (Universidad de Morón)
- Master en Diseño Gestión y Dirección de Proyectos -Universidad de León – España –(en curso)
- Vocal 1º de Turismólogos sin Fronteras –Asociación Civil

Palabras clave

- Accesibilidad laboral – Discapacidad - Turismo

Planteo del problema

Si bien actualmente se trabaja sobre accesibilidad en turismo, por ser una de las actividades económicas más importantes del mundo debido a su alto efecto multiplicador en las economías locales, el foco está colocado en la posibilidad del aprovechamiento del recurso turístico y la práctica de actividades por parte de personas con algún tipo de dificultad física.

Es decir, la mirada está en el ángulo de la oferta turística ubicando a la persona con discapacidad, simplemente en el rol del consumidor.

También hay un importante desarrollo sobre la adecuación a las necesidades especiales del usuario en la planta turística y el equipamiento. En este sentido, se dispone de numerosos antecedentes en todo el mundo, incluido legislación. Del mismo modo, el tema es tratado en diferentes congresos y eventos internacionales desde la planificación del desarrollo, contemplando la adaptación tanto de los atractivos cuanto de la infraestructura en pos del bienestar del turista con discapacidad.

Sin embargo, se carece de una inmersión sistemática con respecto a la posibilidad de trabajar en el campo del turismo, por parte de personas con limitaciones físicas. Si bien el tema puede ser abordado desde diferentes miradas, tales como el derecho al trabajo o los derechos humanos en general, es necesario previamente sortear el problema sobre la ausencia de una adecuada caracterización preliminar de la situación ocupacional aplicada al campo del turismo, considerándolo como un área especial de generación de puestos de trabajo donde las personas con discapacidad o limitaciones pueden encontrar sentido vital.

Breve descripción del proyecto

Una de las áreas de interés prioritario de Turismólogos sin Fronteras está relacionada con la formación y gestión de los recursos humanos aplicados al sector.

El abordaje de esta temática incluye proyectos de investigación y especialmente de extensión institucional y comunitaria de carácter interinstitucional, orientados a describir la situación general y actual de las personas con discapacidad física como trabajadores en el campo del turismo, para señalar alternativas de actuación superadora.

Aportes de la experiencia de investigación y extensión

Abordar sistemáticamente las dificultades de las personas con discapacidad física para insertarse ocupacionalmente en el campo del turismo, lo que implica el tratamiento interdisciplinario de la problemática para promover cambios culturales y sociales.

Nuevos problemas interrogantes a la luz de lo planteado

Colocar en el debate e imaginario popular, la importancia de promover la inserción laboral de las personas con discapacidad en el campo del turismo.